



Book & Park Platform

Gebruikersinstructie Portal

Ease2Pay
V1.2 | 14-08-2021

BOOK & PARK GEBRUIKERSINSTRUCTIE

Inhoud

Book & Park platform gebruikersinstructie	2
Introductie	3
Inloggen	3
Weergave-modus	3
Dashboard – overzicht	3
Parkeren: rapporten	4
Parkeren: boekingen	4
Parkeerlocaties beheren	5
Producten beheren	7
Prijsschema's beheren	8
Tariefschema's	9
Gebruikers beheren	10
Doorlinken naar de boekingspagina	11
Parameters	12
Voorbeeld	13
Technische ondersteuning	13
Release notes	14

Introductie

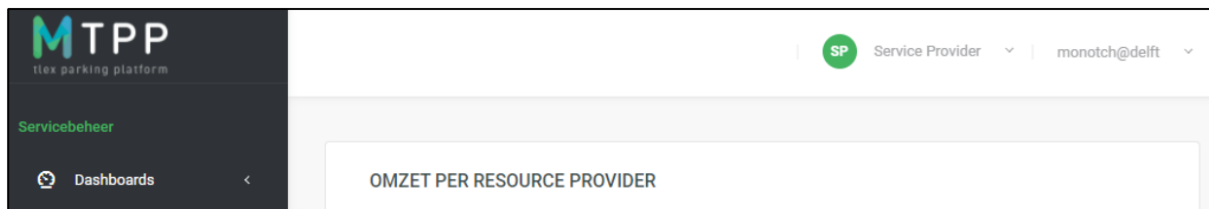
Deze instructie bevat informatie voor het gebruik van het 'back-end' portal van het Book & Park Parking Platform (BPP). Het portal is te bereiken via <https://portal.mp.monotch.com/app/login>

Inloggen

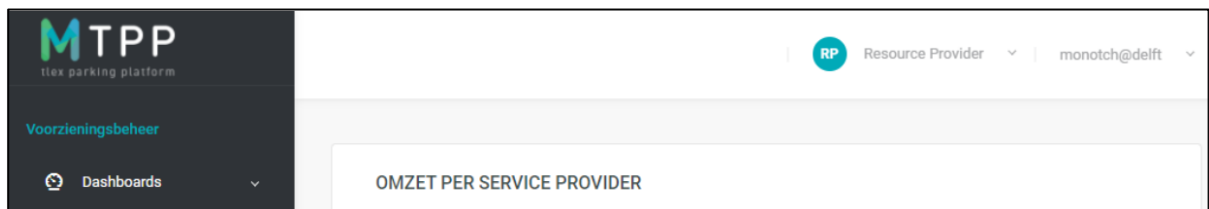
Voor het gebruik van het portal heeft u een account nodig. Deze gegevens worden verstrekt door de beheerder (admin) van uw gemeente voor deze applicatie. U krijgt rechten die gekoppeld zijn aan uw rol.

Weergave-modus

Het portal bevat twee weergave-modi. Bent u Service provider, dan heeft u alleen toegang tot de menufuncties voor Service providers. Bent u zowel Resource provider als Service provider, dan heeft u toegang tot beide weergaven. Schakelen tussen beide weergaven kunt u doen via de menubalk aan de rechter bovenzijde, zie figuur 1 en 2. De beschikbare menufuncties worden aangepast op basis van de geselecteerde weergave-modus.



Figuur 1: Service provider modus



Figuur 2: Resource provider modus

Dashboard – overzicht

Het dashboard is de standaard weergave nadat u bent ingelogd. De grafiek toont de omzet in de afgelopen 30 dagen. In RP modus is de omzet uitgesplitst per Service provider, in SP modus is de omzet uitgesplitst per Resource provider. Indien er geen externe providers zijn aangesloten, is de resource provider de enige service provider.

Parkeren: rapporten

Als u een rapportage van de boekingen wilt maken voor uw administratie, dan kunt u hiervoor een data-export genereren. Kies hiervoor in het menu: Parkeren→Rapporten en selecteer een maand, week of dag.

Vanuit de Resource provider modus bevat de rapportage een kolom waar te zien is door welke Service provider de boeking is gedaan. Vanuit Service provider modus is het ook

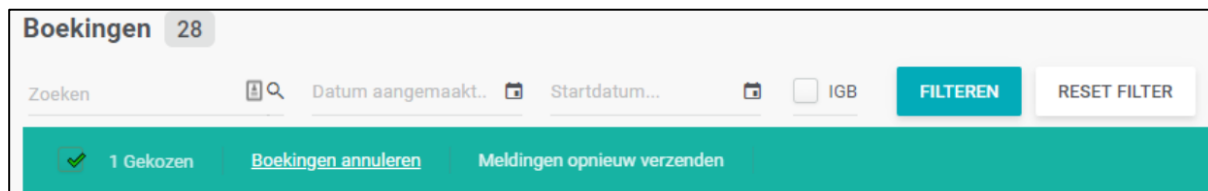
mogelijk om een data-export van de betalingen te maken. Vanwege privacy bevatten de overzichten geen persoonsgegevens.

Let op: als u een RP rapportage wenst, controleer dan dat u deze genereert vanuit de Resource Provider modus.

Parkeren: boekingen

Via het menu aan de linkerkzijde kunt u naar het overzicht van de reserveringsboekingen gaan. Vanuit dit scherm kunt u alle boekingen bekijken en beheren. Met de diverse filteropties kunt u de weergave beperken tot een selectie, bijvoorbeeld in een bepaalde periode of een bepaalde parkeergarage. Als 'IGB' aangevinkt is, worden ook de geannuleerde boekingen getoond.

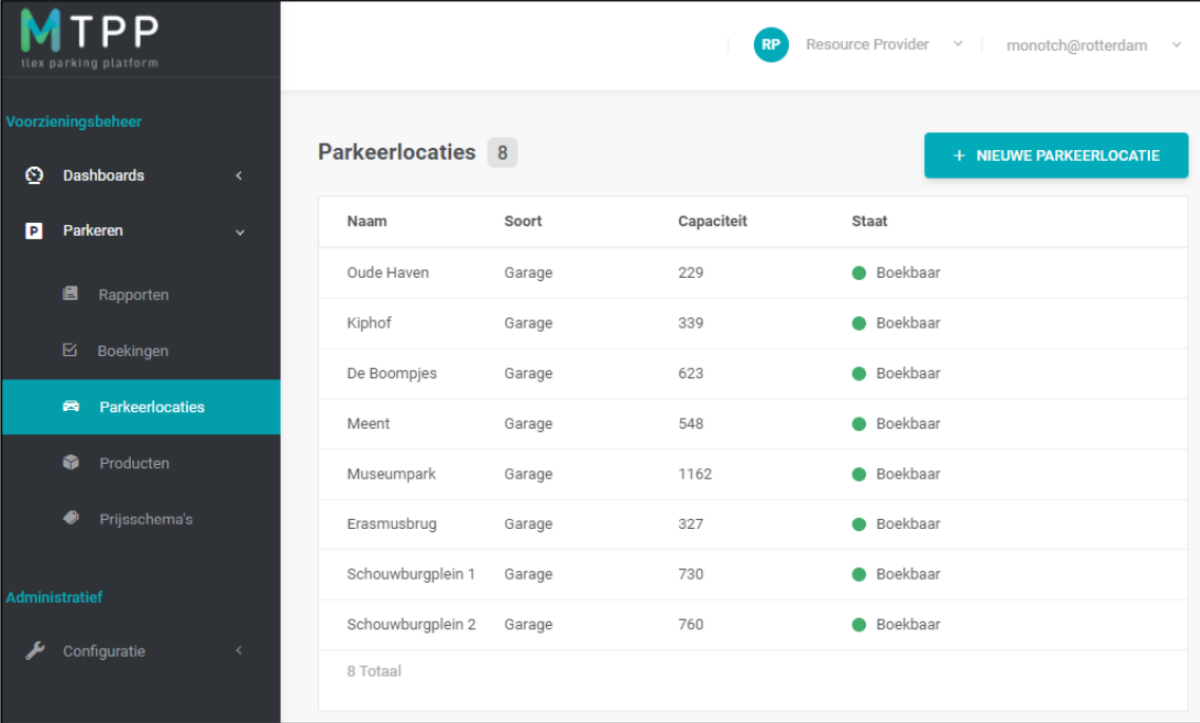
Vanuit Service provider modus kunt u een boeking selecteren om de emailbevestiging opnieuw te versturen naar het emailadres van de gebruiker. U kunt de boeking ook annuleren. In dat geval krijgt de gebruiker hiervan een email, inclusief informatie over de terugbetaling.



Figuur 3: overzicht van boekingen (Service provider modus)

Parkeerlocaties beheren

Via het menu aan de linkerkzijde kunt u naar het overzicht van de beschikbare parkeergarages gaan (zie fig. 4).



Naam	Soort	Capaciteit	Staat
Oude Haven	Garage	229	Boekbaar
Kiphof	Garage	339	Boekbaar
De Boompjes	Garage	623	Boekbaar
Meent	Garage	548	Boekbaar
Museumpark	Garage	1162	Boekbaar
Erasmusbrug	Garage	327	Boekbaar
Schouwburgplein 1	Garage	730	Boekbaar
Schouwburgplein 2	Garage	760	Boekbaar
8 Totaal			

Figuur 4

Als u een nieuwe parkeergarage wilt toevoegen kunt u contact opnemen met Ease2pay.

Met de functie 'Capaciteitsperioden' kan een eenmalige beperking worden gedefinieerd voor de beschikbare reserveringscapaciteit in een bepaalde periode, bijvoorbeeld in een bepaalde maand.

Met de functie 'Capaciteitsschema' kan een terugkerende beperking worden gedefinieerd voor de beschikbare reserveringscapaciteit in een bepaalde periode, bijvoorbeeld elke vrijdagmiddag. Als er meerdere schema's worden aangemaakt kan er priorisering toegevoegd. De hogere prioriteit overschrijft de lagere prioriteit in geval de schema's overlappen. Capaciteitsperioden hebben prioriteit boven capaciteitsschema's, ook in geval een capaciteitsperiode méér capaciteit toekent dan in een geldig capaciteitsschema is gedefinieerd.

Met de functie 'Inrijbeperkingsschema' kan een terugkerende beperking worden gedefinieerd voor het toegestane aantal reserveringen in een bepaalde periode. Dit kan gebruikt worden om de drukte bij de ingang van een parkeergarage te beperken op gewenste momenten. Meerdere beperkingen kunnen worden toegevoegd, waarbij de prioriteit aangeeft in welke volgorde ze worden toegepast. Zie figuur 5.

INRIJBEPERKINGSSCHEMA					+ TOEVOEGEN
Naam	Herhaling	Van - tot	Beperking	Prioriteit	
Vrijdagmiddag beperking	vrijdag	12:00 - 14:00	10 inrijbewegingen per 15 minuten	1	
1 Totaal					

Figuur 5

Een parkeerlocatie is pas reserveerbaar indien er één of meer parkeerproducten aan zijn gekoppeld, zie ‘producten toevoegen en beheren’.

Als u de gegevens van een bestaande parkeerlocatie wilt bekijken selecteert u de naam van de parkeergarage. Vanuit hier kunt u de ingevoerde eigenschappen bekijken of aanpassen. Als de functie ‘online boeken’ is uitgeschakeld of indien er geen capaciteit beschikbaar is, zal dit voor de gebruiker zichtbaar zijn op het overzichtskaartje. Betreffende reserveringsproducten worden voor deze garage dan niet getoond, zie figuur 6.



Figuur 6

Producten beheren

Via het menu aan de linkerkzijde kunt u naar het overzicht van de parkeerproducten gaan. Vanuit dit scherm kunt u alle producten bekijken en beheren.

Een portalgebruiker kan zelf de naam van een product wijzigen, een product toewijzen aan een parkeergarage of een gewenst prijsschema koppelen. Daarnaast kan een product voor een bepaalde periode worden geactiveerd. Overige configuratie moet door Ease2pay worden uitgevoerd i.v.m. compatibiliteit met het betreffende Parkeer Management Systeem. Neem contact op met Ease2pay als er configuratiewijzigingen of een nieuw product is gewenst.

Een parkeerproduct kan gekoppeld zijn aan meerdere parkeerlocaties. Om een parkeerlocatie toe te wijzen aan een parkeerproduct selecteert u het product. Met de functie 'toewijzingen bewerken' kunt u één of meerdere parkeerlocaties koppelen aan het product. Om een prijsschema toe te voegen of te beheren, zie de uitleg bij dit onderwerp in het volgende hoofdstuk.

De begeleidende tekst in de mailbevestiging kan per parkeerproduct door Ease2pay worden aangepast. De vrije velden zijn als volgt:

Voor het bovenste gedeelte betreft het één regel van maximaal 255 karakters. Voor het onderste gedeelte betreft het drie regels van maximaal 255 karakters.

Indien u de tekst wilt aanpassen maakt u een ticket aan (zie hoofdstuk 'technische ondersteuning'). Hierbij vermeldt u het parkeerproduct, het betreffende mailtemplate en de gewenste tekstaanpassing.

Bijvoorbeeld: parkeerproduct 'avondje uit', template 'book_confirm_NL'. Gewenste wijziging: toevoegen van een regel aan het onderste gedeelte met de tekst "Prettige avond gewenst."

Prijsschema's beheren

Via het menu aan de linkerzijde kunt u naar het overzicht van de prijsschema's gaan. Vanuit dit scherm kunt u alle prijsschema's bekijken en wijzigen.

Om een prijsschema toe te voegen of te wijzigen moeten de volgende velden worden ingevuld:

Naam: de naam van het parkeerproduct, bijvoorbeeld "Avondkaart (4 uur)"

Prijs per klok-tik: dit is de totale prijs voor de gedefinieerde duur, bijvoorbeeld €3,60.

Klok-tik duur (seconden): dit is de totale duur van het parkeerproduct, bijvoorbeeld 14400 (= 4 uur)



Prijsschema bewerken	
Naam	Avondkaart (4 uur)
Prijs per klok-tik (euro)	3.6
Klok-tik duur (secondes)	14400
SLUITEN OPSLAAN	

Figuur 7

Tariefschema's

Het is mogelijk om geavanceerde tariefschema's aan te maken voor een prijs schema. Hiermee is het mogelijk om verschillende tarieven binnen één prijs schema te definiëren.

- in het tariefschema worden afwijkingen *ten opzichte van het prijs schema* vastgelegd (zie fig. 8);
- het is mogelijk om voor deze afwijking op het prijs schema zowel een afwijkende prijs, als een

afwijkende tijdseenheid (clock tick duur) te definiëren;

- het is aanbevolen om meerdere producten bij Ease2pay aan te vragen indien er zowel een standaard tarief als een speciaal product gelijktijdig moet worden aangeboden aan gebruikers. Onderstaande voorbeelden kunnen gelijktijdig worden aangeboden, zodat altijd het meest gunstige aanbod beschikbaar is voor de gebruiker;

Voor de onderstaande voorbeelden nemen we ter illustratie een prijs schema met een standaardtarief van €1,40 per uur (clock tick duur = 3600 seconden):

Tariefschema voorbeeld 1: standaard tarief, 's-nachts daltarief (gratis) **Herhaling:** elke dag
Van tot: daltarief tussen 22:00 en 06:00

Prijs per kloktik: €0

Clock tick duur: 60 seconden (reservering in dit tijdvak is dus mogelijk per minuut)

Prioriteit: 1 (indien er geen andere tariefschema's zijn voor dit prijs schema is deze prioriteit niet relevant).

Resultaat: een boeking van 20:00 – 22:45u zal €2,80 kosten.

Tariefschema voorbeeld 2: speciaal tarief, avondkaart **Herhaling:** werkdagen

Van tot: tussen 17:00 en 22:00

Prijs per kloktik: €3,50 per 5 uur

Clock tick duur: 18000 seconden (reservering is dus mogelijk in een blok van 5 uur)

Prioriteit: 1 (indien er geen andere tariefschema's zijn voor dit prijs schema is deze prioriteit niet relevant).

Resultaat: een boeking van 18:00 – 22:00 zal €4,90 kosten.

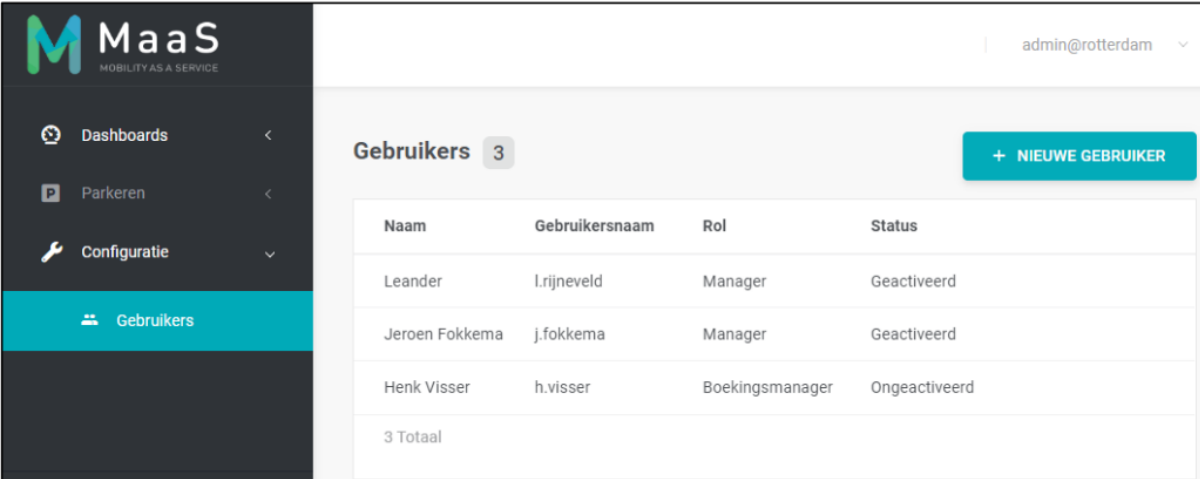
TARIEFSHEMA						+ TOEVOEGEN
Naam	Herhaling	Van tot	Prijs per kloktik	Clock tick duur	Prioriteit	
Geen tariefschema's gevonden						
0 Totaal						

Figuur 8

Gebruikers beheren

Via het menu aan de linkerkzijde kunt u naar het overzicht van de Portal-gebruikers (zie figuur 9). Nieuwe gebruikers kunnen alleen worden toegevoegd door de Admin. Deze admin-rol wordt toegekend door Ease2pay. Indien een admin-account moet worden aangemaakt of gewijzigd, kan dit worden aangevraagd via het support portal: <https://freshdesk.bookandpark.nl/>. Uiteraard raden we aan om accounts die niet meer in gebruik zijn direct door de Admin te laten verwijderen.

Gebruikersrechten gelden voor zowel Resource provider als Service provider modus.



Naam	Gebruikersnaam	Rol	Status
Leander	l.rijneveld	Manager	Geactiveerd
Jeroen Fokkema	j.fokkema	Manager	Geactiveerd
Henk Visser	h.visser	Boekingsmanager	Ongeactiveerd
3 Totaal			

Figuur 9

De Admin kan drie typen gebruikers aanmaken: Manager, Analist en Boekingsmanager. De rollen zijn als volgt gedefinieerd:

Rol	Functie
Admin	Heeft toegang tot alle functies in het portal en kan gebruikersaccounts beheren
Manager	Heeft toegang tot alle functies in het portal
Analist	Heeft leesrechten voor het scherm 'boekingen' en voor het betalingsoverzicht
Boekingsmanager	Heeft alleen toegang tot het scherm 'boeking'

Zodra de Admin een nieuwe gebruiker heeft aangemaakt, wordt er een activatiemail gestuurd naar het opgegeven mailadres van de nieuwe gebruiker. De nieuwe gebruiker moet het account binnen een uur activeren en kan dan een wachtwoord kiezen. Na een uur is de activatiemail niet meer geldig en moet het account opnieuw worden aangemaakt.

Let op: de inlognaam is hoofdlettergevoelig!

Doorlinken naar de boekingspagina

Indien u gebruik wilt maken van een URL-verwijzing (webpagina-link) naar een parkeerproduct kunt u onderstaande (optionele) parameters gebruiken.

Aandachtspunt is dat de UTC (Z)-tijd geen rekening houdt met correcties voor zomer / wintertijd.

Parameters

Naam	Omschrijving	Voorbeeld
Boekingspagina	Het standaard adres van de boekingspagina	https://prp-rotterdam.mp-test.monotch.com/book/
Location	Adres van het startpunt voor het zoeken naar parkeerlocaties	location=Coolsingel%2044,%203011%20Rotterdam,%20Nederland
Resource	Het ID van de parkeerlocatie (garage) waar parkeerproducten van getoond dienen te worden. Een resource-ID staat genoemd in de adresbalk zodra het productoverzicht van de betreffende garage is geselecteerd.	resource=2647b1c0-69bf-4e6e-aa2a-63cc40e21db6
From	De starttijd (UTC) voor de zoekopdracht; of de startdatum/tijd (ISO) voor de zoekopdracht	from=10:00 from=2022-09-10T10:00:00.000Z
Till	De eindtijd (UTC) voor de zoekopdracht; of de einddatum/tijd (ISO) voor de zoekopdracht	till=16:00 till=2022-09-10T16:00:00.000Z
redirectOnSuccessUrl	Het URL van de website waar naar doorgestuurd wordt (na een succesvolle reservering)	redirectOnSuccessUrl=https:%2F%2Fparkereninrotterdam.nl
redirectOnSuccessText	De tekst die getoond wordt bij de link "redirectOnSuccessUrl" (na een succesvolle reservering)	redirectOnSuccessText=Terug%20naar%20startpagina
redirectOnFailureUrl	Het URL van de website waar naar doorgestuurd wordt (na een afgebroken reservering)	redirectOnFailureUrl=https:%2F%2Fparkereninrotterdam.nl
redirectOnFailureText	De tekst die getoond wordt bij de link "redirectOnFailureUrl" (na een afgebroken reservering)	redirectOnFailureText=Probeer%20het%20opnieuw

Voorbeeld

<https://parkeren.reserveren.rotterdam.nl/book/?location=Coolsingel%2044,%203011%20AD%20Rotterdam,%20Nederland&from=2022-02-17T11:30:37.847Z&till=2022-02-17T12:30:37.847Z&resource=2647b1c0-69bf-4e6e-aa2a-63cc40e21db6>

The screenshot shows a confirmation page for a parking booking. At the top, there is a green checkmark icon and the text 'Boeking bevestigd'. Below this, the location 'Oude Haven' is listed, followed by the address 'Burg. van Walsumweg 718, 3011 MZ, Rotterdam'. There are icons for a person walking and a car, with the number '190' next to the car icon. A green box contains the booking details: a clock icon, the date and time '10-09-2022 12:00 tot 10-09-2022 18:00', and the payment 'Betaald: € 9,00'. Below the green box, there is a car icon and a yellow box with the text 'MO-NO-TCH' and a small 'NL' flag. At the bottom, there are three buttons: 'ANNULEER' with a trash icon, 'DOWNLOAD' with a download icon, and 'EMAIL' with an envelope icon. Below these buttons, there are two links: 'Terug naar startpagina' and 'Meer parkeerplaatsen boeken'.

Figuur 10

Technische ondersteuning

Als u nog vragen heeft kunt u terecht bij de beheerder van het portal binnen uw gemeente. Indien het een technische storing betreft kan er een support-ticket worden ingediend via. Voor gevallen met hoge prioriteit verwijzen we naar de procedure 'TPP support'.

<https://freshdesk.bookandpark.nl/>

TPP Gebruikersinstructie 15-Apr-21 11/12

Release notes

Release notes TPP v1.22

Het TLEX parking platform is op 06-04-21 bijgewerkt naar versie TPP v1.22; onderstaande wijzigingen

zijn voor de gebruiker relevant:

Portal en Boekingspagina (HSP)

Annuleringsdatum correct gezet in notificatie email.

Release notes Portal v1.22.1

Capaciteit periodes kunnen verwijderd worden

Release notes TPP v1.21

Het TLEX parking platform is op 22-01-21 bijgewerkt naar versie TPP v1.21; onderstaande wijzigingen

zijn voor de gebruiker relevant:

Portal: Tariefschema

Tariefschema is toegevoegd aan prijsschema. Het is mogelijk om een tarief schema te configureren bij een prijsschema. Dit biedt de mogelijkheid om verschillende tarieven op verschillende tijden van toepassing te laten zijn

Portal: diversen (UI)

Verschillende verbeteringen in de gebruikersinterface (UI)

Portal: diversen

Boeking verder in de history zijn op te zoeken

Boekingspagina (HSP): diversen

Verschillende verbeteringen aangebracht rondom koppelingen met PMS'en voor het maken van boekingen